F-042-2d Zufriedenheit-Fragenformblatt 1/1109 Seite 1 (1)

Heinrich-Hertz-Platz 1· D-92275 Eschenfelden · Tel. 09665/9140-0· Fax09665/1720

Internet: http://www.linn.de E-mail: info@linn.de

**kundenzufriedenheitSANALYSE**

Firma: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ihre Auftrags Nr.: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Anlagenbezeichnung: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ansprechpartner: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

PLZ / Ort: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Land: Wählen Sie ein Element aus.

Datum: Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.

*Bitte bewerten Sie unsere Leistungen:* 1sehr-gut / 2-zufrieden / 3-schlecht / 4sehr-schlecht

**A) Anfragen, Angebote** 1 2 3 4

1. Erreichbarkeit [ ]  [ ]  [ ] [ ]

2. Freundlichkeit [ ]  [ ]  [ ] [ ]

3. Qualität der Beratung [ ]  [ ]  [ ] [ ]

4. Dauer der Angebotserstellung [ ]  [ ]  [ ] [ ]

5. Angebot technisch zutreffend [ ]  [ ]  [ ] [ ]

**B) Aufträge/Abwicklung**

1. Lieferzeit/Termintreue [ ]  [ ]  [ ] [ ]

2. Qualität der gelieferten Anlage [ ]  [ ]  [ ] [ ]

3. Dokumentation zur Anlage [ ]  [ ]  [ ] [ ]

**C) Reklamationsbearbeitung**

1. Schnelligkeit der Bearbeitung [ ]  [ ]  [ ] [ ]

2. Qualität der Umsetzung [ ]  [ ]  [ ] [ ]

**D) Unser Kundendienst**

1. Schnelligkeit [ ]  [ ]  [ ] [ ]

2. Freundlichkeit [ ]  [ ]  [ ] [ ]

3. Kompetenz [ ]  [ ]  [ ] [ ]

**E) Sonstiges**

1. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Möchten Sie uns weitere Informationen zukommen lassen, so benutzen Sie bitte ein Extrablatt mit Angaben zum Absender.